

FORMULARZ ZWROTU LUB WYMIANY

FUNATICOS

Ul. Starego Dębu 12a/1

31-354 Kraków

NIP: 678-140-57-45

e-mail: funaticos@funaticos.com

tel. 665959248

ODSTĄPIENIE OD UMOW

Miejscowość, Data

Numer zamówienia:

Data odbioru towaru:

Imię i nazwisko Klienta:

Adres Klienta:

Adres e-mail klienta:

WYMIANA (do zaznaczenia box)

W celu dokonania wymiany produktu, prosimy o złożenie zamówienia rezerwacyjnego za pośrednictwem sklepu internetowego, a w komentarzu o umieszczenie informacji „REZERWACJA NA WYMIANĘ”,

W przypadku różnicy cenowej pomiędzy wymienionymi towarami, prosimy o wpisanie formy realizacji dopłaty (przelew, pobranie) bądź numeru konta (zwrot nadpłaty).

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Wymiany proszę dokonać na produkty zarezerwowane zamówieniem nr.....

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Zwrotu proszę dokonać na rachunek (kwadraciki do wpisania numeru konta)*

Imię i nazwisko właściciela rachunku _____

*w przypadku gdy płatność za towar była dokonana przy odbiorze towaru, a Klient wyraża zgodę na dokonanie zwrotu płatności przelewem. W przypadku gdy płatność za towar została dokonana przelewem elektronicznym (za pośrednictwem systemu płatności przelewy24.pl), przelewem bankowym lub kartą kredytową zwrot płatności zostanie dokonany na wskazany powyżej w formularzu numer rachunku bankowego. Jeśli Klient (konsument) chce, by zwrot płatności nastąpił na inne konto bankowe, proszony jest o wskazanie powyżej numeru rachunku bankowego właściwego do dokonania zwrotu.

Podpis Klienta, data miejscowość

ZWROT (CHECK BOX DO ZAZNACZENIA)

Ja niżej podpisana / podpisany niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży / wymianie następujących towarów (proszę wskazać nazwę towaru, kolor, ilość):

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

2 STRONA

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Ustawowe prawo odstąpienia od umowy

Mają Państw ustawowe prawo odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Sprzedawcę – Funaticos Dariusz Szyłko z siedzibą w Krakowie, adres do doręczeń: ul. Starego Dębu 12a/1, 31-354 Kraków, adres e-mail: funaticos@funaticos.com, nr tel. +48 665 959 248 o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed

upływem terminu do odstąpienia umowy. **Najprościej załączyć wypełniony formularz do przesyłki z odsyłanym towarem.**

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia zakupionego towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów zapłaty, jaki został przez Państwa użyty w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych łat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwracany towar proszę odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo od odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą musieli Państwo ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Dobrowolne prawo do zwrotu produktu w terminie do 30 dni

Bez uszczerbku dla ustawowego prawa do odstąpienia od umowy oferujemy Państwu dobrowolne prawo do zwrotu produktu w terminie 30 dni od jego otrzymania. Warunkiem wykonania dobrowolnego prawa zwrotu (po upływie ustawowego terminu 14 dni) jest to, że nie używali Państwo produktu i prześlą Państwo produkt w komplecie, w pierwotnym i niepogorszonym stanie, bez zabrudzeń czy uszkodzeń i w oryginalnym opakowaniu (jeżeli takie istniało). Dobrowolne prawo zwrotu nie ogranicza w żaden sposób Państwa ustawowego prawa do odstąpienia od umowy, które pozostaje nienaruszone. Aż do chwili upływu terminu ustawowego prawa do odstąpienia od umowy stosuje się wyłącznie warunki ustawowe związane z tym prawem. Dobrowolne prawo zwrotu nie odnosi się do bonów upominkowych.